

Är du inte nöjd?

Självklart vill vi på Mobilis att du ska vara nöjd med våra produkter och våra tjänster. Är du inte det av någon anledning, vill vi därför självklart att du hör av dig till oss så vi kan se vad vi kan göra för att hjälpa till med det som du inte är nöjd med.

Du kan kontakta Mobilis på följande sätt:

Telefon: 042-13 44 04
Fax: 042-13 44 09
E-post: info@mobiliskapital.se

Om du har ett konkret klagomål så har Mobilis en fastställd hantering så att vi säkerställer att du som kund får ditt ärende prövat snabbt och på ett korrekt sätt. Vad är då ett klagomål? Mobilis har här använt sig av den av Finansinspektionens fastställda definition av klagomål (FFFS 2002:23 §2):

Med klagomål avses att en kund framför ett konkret missnöje med hanteringen av en finansiell tjänst eller produkt. Allmänna synpunkter och generella missnöjesyttringar anses i detta sammanhang inte som klagomål liksom inte heller missnöje som måste anses ha ringa betydelse för kunden.

Mobilis Kapitalförvaltning AB förvaltar 2 fonder – Mobilis Kapital Aktiv och Mobilis Fokus. Båda fonderna administreras av SEB Fondinvest AB som är fondbolag med säte i Stockholm. Eventuella klagomål rörande någon av fonderna skall därför lämnas till följande personer:

Mobilis Kapital Aktiv
Mobilis Fokus

Hans Ek, SEB Fonder
Martin Carell, SEB Fonder

SEB Fonder når man enklast via SEB:s kundcenter tel. 0771-365 365.

Mobilis Kapitalförvaltning AB erbjuder också 2 stycken fondplaceringstjänster med 2 olika risknivåer för dig som har fondförsäkring i Skandia Link. Eventuella klagomål avseende dessa tjänster gör du direkt till oss på Mobilis.

Klagomålsansvarig:

Verkställande Direktör
Peter Ahl
Södra Storgatan 37
252 23 Helsingborg

E-post: ahl@mobiliskapital.se

Om du fortfarande inte känner att du är nöjd med hanteringen av ditt ärende kan du få det prövat externt. Följande instanser kan du då kontakta:

- Konsumenternas bank- och finansbyrå www.konsumentbankbyran.se
- Allmänna reklamationsärenden www.arn.se
- Kommunens konsumentvägledning
- Allmän domstol